

Política de Privacidade – Studio4All

Última atualização: 25/04/2026

1. Introdução

A proteção dos seus dados pessoais é uma prioridade para o Studio4All. A presente Política de Privacidade explica como recolhemos, utilizamos, conservamos e protegemos os seus dados pessoais quando utiliza o nosso website, aplicação e serviços.

Ao utilizar os nossos serviços, confirma ter tomado conhecimento desta Política de Privacidade.

2. Responsável pelo Tratamento

O responsável pelo tratamento dos dados pessoais é **Studio4All**, Tempo Equivalente Lda, NIF 519381661,

Dados de contacto:

- Website: www.studio4all.pt
- E-mail: geral@studio4all.pt

3. Dados Pessoais que Recolhemos

a) Dados fornecidos pelo utilizador

- Nome completo;
- Endereço de e-mail;
- Número de telemóvel;
- Dados necessários à faturação;
- Preferências de utilização e treino;
- Comunicações enviadas para apoio ao cliente.

b) Dados gerados pela utilização do serviço

- Histórico de reservas;
- Packs adquiridos e respetiva validade;
- Duração das sessões;
- Registos de check-in / check-out;
- Acessos por NFC ou sistemas equivalentes;
- Logs técnicos e informação de utilização da app/site.

c) Pagamentos

Os pagamentos são processados através do website, aplicação ou prestadores de pagamento terceiros devidamente autorizados. O Studio4All não armazena dados completos de cartões bancários, salvo quando legalmente permitido e tecnicamente necessário.

d) Cookies e tecnologias semelhantes

Utilizamos cookies e tecnologias equivalentes para funcionamento da plataforma, segurança, análise estatística e personalização da experiência.

4. Finalidades e Bases Legais do Tratamento

Tratamos os dados pessoais para as seguintes finalidades:

- Gestão de contas, reservas e acesso ao estúdio (**execução de contrato**);
- Processamento de pagamentos e faturação (**execução de contrato / obrigação legal**);
- Cumprimento de obrigações fiscais, contabilísticas e legais (**obrigação legal**);
- Segurança física e digital das instalações e sistemas (**interesse legítimo**);
- Prevenção de fraude, abuso ou utilizações indevidas (**interesse legítimo**);
- Melhoria do serviço, apoio ao cliente e desempenho técnico (**interesse legítimo**);
- Envio de comunicações promocionais, campanhas e marketing (**consentimento**, quando exigido).

5. Conservação dos Dados

Conservamos os dados pessoais apenas durante o período necessário às finalidades acima referidas ou pelos prazos legalmente exigidos.

Em regra:

- Dados de conta: enquanto a conta permanecer ativa;
- Dados de faturação: pelo prazo legal aplicável;
- Dados de marketing: até retirada do consentimento;
- Logs de segurança e acessos: pelo período necessário à proteção do serviço;
- Imagens de videovigilância: pelo prazo legalmente aplicável.

6. Partilha de Dados

Os dados poderão ser partilhados com:

- Prestadores de serviços tecnológicos e alojamento;
- Processadores de pagamento;

- Consultores jurídicos, contabilísticos ou administrativos;
- Autoridades públicas ou judiciais, quando legalmente exigido.

Todos os terceiros ficam sujeitos a deveres de confidencialidade e, quando aplicável, a acordos de tratamento de dados em conformidade com o RGPD.

O Studio4All não vende os seus dados pessoais a terceiros.

7. Transferências Internacionais

Sempre que algum fornecedor esteja localizado fora do Espaço Económico Europeu, o Studio4All assegurará mecanismos legais adequados de proteção de dados, incluindo cláusulas contratuais-tipo ou decisões de adequação, quando aplicável.

8. Utilização por Menores

A criação de conta e utilização autónoma do serviço destina-se a maiores de 18 anos.

Menores apenas poderão aceder nas condições permitidas pelo Studio4All e sob responsabilidade de adulto ou profissional habilitado, quando aplicável.

9. Videovigilância

As instalações podem dispor de sistema de videovigilância exclusivamente para proteção de pessoas e bens.

- Existirá sinalização adequada nas zonas abrangidas;
- O acesso às imagens é restrito a pessoas autorizadas;
- As imagens são armazenadas de forma segura;
- Não existe utilização para fins incompatíveis com a finalidade de segurança.

10. Segurança da Informação

Adotamos medidas técnicas e organizativas adequadas para proteger os dados pessoais, incluindo, quando aplicável:

- Controlo de acessos;
- Autenticação segura;
- Encriptação;
- Backups e monitorização;
- Atualizações regulares;
- Procedimentos internos de confidencialidade.

Apesar das medidas implementadas, nenhum sistema garante segurança absoluta.

11. Direitos do Titular dos Dados

Nos termos da lei aplicável, poderá solicitar:

- Acesso aos seus dados pessoais;
- Retificação de dados inexatos;
- Eliminação dos dados, quando aplicável;
- Limitação do tratamento;
- Portabilidade dos dados;
- Oposição ao tratamento;
- Retirada do consentimento, quando essa for a base legal;
- Reclamação junto da Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD).

Para exercer os seus direitos, contacte: geral@studio4all.pt

13. Limitação de Responsabilidade

A utilização do espaço e dos serviços deve ser efetuada de forma responsável e em conformidade com as regras aplicáveis.

A prática de exercício físico envolve riscos inerentes. O utilizador deve assegurar que possui condições físicas adequadas e utilizar os equipamentos de forma prudente.

O Studio4All não responde por danos resultantes de utilização indevida, negligente ou contrária às regras do espaço, sem prejuízo da responsabilidade que lhe seja legalmente imputável.

Os Personal Trainers ou outros profissionais independentes são responsáveis pelos serviços que prestem diretamente aos seus clientes.

14. Alterações à Política de Privacidade

O Studio4All poderá atualizar esta Política de Privacidade a qualquer momento.

A versão mais recente estará sempre disponível no website e/ou aplicação. Sempre que adequado, serão comunicadas alterações relevantes por meios razoáveis.

15. Contactos

Para qualquer questão relacionada com privacidade ou proteção de dados:

E-mail: geral@studio4all.pt

Morada: Rua Professor Fernando Magano, nº29, 4250-541, Porto

Website: www.studio4all.pt