

Políticas Internas de Utilização – Studio4All

Última atualização: 25/04/2026

O Studio4All é um estúdio de treino privado e automatizado, criado para proporcionar uma experiência exclusiva, segura, eficiente e autónoma. As presentes Políticas Internas de Utilização definem as regras aplicáveis à utilização do espaço, reservas, acessos e conduta dos utilizadores.

Ao efetuar uma reserva e utilizar o Studio4All, o utilizador declara ter lido, compreendido e aceite estas condições.

1. Reservas e Pagamentos

- As reservas são efetuadas exclusivamente através do website e/ou aplicação oficial: **www.studio4all.pt**;
- O pagamento pode ser realizado por sessão avulsa ou através de packs de sessões disponíveis na plataforma;
- Cada pack possui condições próprias, incluindo duração, número de sessões e validade;
- O acesso ao estúdio apenas será disponibilizado após confirmação de pagamento válido;
- O Studio4All reserva-se o direito de recusar reservas em caso de erro técnico, suspeita de fraude ou incumprimento prévio.

2. Cancelamentos e Reagendamentos

- Clientes finais poderão cancelar ou reagendar reservas até **24 horas** antes do início da sessão;
- Cancelamentos fora do prazo, não comparecimento ou atraso que impeça a utilização integral da sessão implicam perda da reserva ou sessão correspondente;
- O Studio4All poderá cancelar reservas por motivos técnicos, operacionais, manutenção, segurança ou força maior, sendo atribuído crédito equivalente ou reagendamento, sem custos adicionais.

3. Acesso ao Estúdio

- O acesso é efetuado através de sistema eletrónico e apenas durante o período reservado;
- O acesso é automaticamente desativado no final do horário contratado;
- O utilizador deve abandonar o espaço no horário previsto, deixando-o livre para a reserva seguinte;

- O acesso é pessoal e intransmissível, sendo proibida a cedência de códigos, credenciais ou permissões a terceiros;
- O número máximo de pessoas por sessão será o definido pelo Studio4All para cada modalidade de reserva.
- O número máximo de pessoas permitidas por sessão são 3 utilizadores;

4. Higiene, Limpeza e Utilização do Equipamento

- É obrigatória a utilização de toalha pessoal durante o treino;
- O equipamento utilizado deverá ser limpo após cada utilização com os materiais disponibilizados no estúdio;
- O calçado utilizado deve ser adequado à prática desportiva e exclusivo para uso interior, sempre que aplicável;
- O espaço deverá ser mantido limpo e organizado;
- Não deverão ser deixados objetos pessoais, lixo ou materiais no estúdio após a sessão;
- Qualquer avaria, dano ou funcionamento anómalo deverá ser comunicado de imediato para info@studio4all.pt

5. Regras de Conduta

Espera-se de todos os utilizadores comportamento responsável, respeitador e compatível com um ambiente seguro e profissional.

É expressamente proibido:

- Fumar ou consumir álcool, drogas ou substâncias ilícitas;
- Praticar atos sexualizados, ofensivos ou inadequados;
- Danificar, deslocar, alterar ou utilizar incorretamente equipamentos;
- Deixar a porta aberta ou comprometer a segurança do espaço;
- Perturbar terceiros ou causar ruído excessivo;
- Captar imagens, vídeo ou áudio de terceiros sem consentimento;
- Utilizar o espaço para fins ilícitos ou não autorizados.

O incumprimento destas regras poderá determinar advertência, suspensão temporária, bloqueio definitivo de acesso, cobrança de danos causados ou outras medidas legalmente admissíveis.

6. Penalizações e Danos

Sem prejuízo de eventual responsabilidade civil ou criminal, serão aplicadas penalizações proporcionais em caso de incumprimento, nomeadamente:

- Danificação ou alteração indevida de equipamento;

- Partilha não autorizada de acesso;
- Violação grave das regras de segurança;
- Sujidade anormal ou necessidade de limpeza extraordinária;
- Conduta ofensiva, abusiva ou imprópria.

Sempre que aplicável, o utilizador será responsável pelos custos de reparação, substituição, limpeza ou prejuízos diretamente causados.

7. Responsabilidade pelo Uso do Espaço

- O Studio4All disponibiliza um espaço de treino de utilização autónoma, sem acompanhamento permanente no local.
- Ao utilizar as instalações, o utilizador reconhece que a prática de exercício físico envolve riscos inerentes.
- O utilizador declara assumir a responsabilidade pela sua condição física, pela escolha dos exercícios realizados e pela utilização prudente e adequada dos equipamentos.
- O utilizador compromete-se a respeitar todas as regras de segurança, instruções de utilização e limites da sua capacidade física.
- O Studio4All não responde por danos, acidentes ou lesões resultantes de utilização indevida dos equipamentos, comportamento negligente, incumprimento das regras internas, ausência de supervisão escolhida pelo utilizador ou utilização contrária às recomendações aplicáveis, sem prejuízo da responsabilidade que lhe seja legalmente imputável.
- Em caso de mal-estar, acidente ou emergência, o utilizador deverá interromper de imediato a atividade e contactar os serviços competentes através do número nacional de emergência.

8. Personal Trainers e Profissionais Independentes

- Os Personal Trainers ou outros profissionais que utilizem o espaço atuam de forma independente;
- Não existe relação laboral entre esses profissionais e o Studio4All, salvo indicação expressa em contrário;
- O Studio4All não é parte nos acordos celebrados entre profissionais e respetivos clientes;
- Cada profissional é responsável pelos serviços que presta, bem como pela supervisão e segurança dos seus clientes.

9. Videovigilância e Segurança

- As instalações dispõem de sistema de videovigilância para proteção de pessoas e bens;
- O sistema opera nos termos legalmente permitidos;

- As imagens são armazenadas de forma segura e com acesso restrito;
- As imagens poderão ser conservadas por até **30 dias**, salvo necessidade legal, investigação de incidente ou defesa de direitos;
- É proibido manipular, desligar, cobrir ou danificar os equipamentos de segurança.

10. Objetos Pessoais

- O utilizador é responsável pelos seus bens pessoais;
- O Studio4All não se responsabiliza por perda, furto, dano ou esquecimento de objetos nas instalações, salvo nos casos legalmente exigíveis.

11. Alterações às Políticas

O Studio4All poderá alterar as presentes Políticas Internas a qualquer momento.

A versão atualizada estará disponível no website, aplicação e/ou no espaço físico. A continuação da utilização após a entrada em vigor das alterações poderá valer como aceitação das novas regras, quando legalmente admissível.

12. Contactos

E-mail: geral@studio4all.pt

Morada: Rua Professor Fernando Magano, nº29, 4250-541, Porto

Website: www.studio4all.pt